

緊急時の連絡手段	一斉メールを送信する(未確認の保護者には電話連絡を入れる)
----------	-------------------------------

(15) 相談・要望・苦情窓口

相談・苦情受付担当者	園長 本田行瑛	
相談・苦情解決担当者	主任保育士 金子真美	
第三者委員	山田清子	
	石本克子	

《要望・苦情への対応方法》

利用者への周知 苦情の随時受付 受付に際し、「苦情受付書」により、記録し、苦情申出人に確認 苦情解決に向けて、話し合いをする(必要に応じて、第三者委員の助言及び立ち合いを求めることができる) 苦情解決の記録と方向を行う
---

(16) 賠償責任保険の加入状況

以下の保険に加入しています。

保険の種類	施設賠償責任保険
保険の内容	保育園管理下における園児等の災害(負傷・疾病・障害又は死亡)に対して、災害共済給付(医療費・障害見舞金又は死亡見舞金の支給)を行うもの
保険金額	19,450 円

(17) 個人情報の取り扱い

事務室にある金庫に保管
-------------

(18) その他保護者に説明すべき事項

--